

COVID-19

PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA Y DE LIMPIEZA ESTABLECIDAS

en el Hotel La Caravelle de Ciboure

NUESTRO COMPROMISO:

Respetar las medidas impuestas por el gobierno ya sean las acciones iniciales, actuales o futuras.

NUESTRAS PREOCUPACIONES:

- La salud de nuestros clientes....
- nuestra calidad de servicio..
- vuestra comodidad y vuestra satisfacción.

1. LA BIENVENIDA DE LOS CLIENTES

Instalación de un dispositivo que permita la entrada, como dentro del establecimiento para gestionar el flujo de clientes, a la hora de la llegada y de salida, garantizando una rápida rotación de los clientes en los mostradores.

. Zonas comunes como vestíbulo y recepción:

Respeto de la distancia social:

- * una distancia de al menos 1 metro impuesta entre cada persona señalada por una marcas en el suelo.

Protección / gestos de barrera

- * gel hidroalcohólico disponible para los clientes por encargo,
- * guantes de protección disponible para los clientes por encargo,
- * mascarillas d protección disponible para los clientes por encargo.

2. PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN Y DE LIMPIEZA DE LAS HABITACIONES

Nuestra exigencia se expresa en la lista de los lugares desinfectados y su frecuencia:

LUGARES DESINFECTADOS: 4 VECES/DÍA

- .Vestíbulo
- . El mostrador de recepción después de cada llegada .
- . Todas las puertas del establecimiento incluidas sus manijas.
- . Las escaleras y sus pasamanos
- . Aseos en zonas comunes
- . zona del SPA después de cada uso.
- . Sala de desayuno
- . Todas las zonas públicas.

LIMPIEZA DE LAS HABITACIONES

- . Todo nuestro personal dispone de material de protección
- . Zona de la lavandería dividida en 2 secciones : ropa limpia y ropa sucia.
- . los productos correspondientes usados respetan el medio ambiente y las normas de desinfección.
- . Limpieza de toda la ropa con productos profesionales.