

COVID-19

PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA Y DE LIMPIESA ESTABLECIDO en el hotel la Caravelle de Ciboure

Nuestro compromiso :

Respetar las medidas impuestas por el gobierno, que conciernen las medidas iniciales, actuales o por venir.

Nuestra preocupación :

La salud de nuestros clientes,

Nuestra calidad de servicio

Su confort y su satisfaccion

1. Recepcion de nuestros clientes :

Establecer un dispositivo que permita organizar el flujo de clientes, tanto al exterior como al interior del hotel, a las entradas y salidas y asegurar una rapida rotacion en la recepcion.

• En los espacios comunes (hall y récepcion) :

◦ **Respeto de la distanciacion social :**

Una distancia de par lo menos 1 metro esta garantizada entra cada persona por medio de una marca en el suelo.

◦ **Proteccion / gestos barreras**

◦ **Soluciones hydro-alcoholicas à disposicion de los clientes que lo pidan.**

- Guantes de proteccion a disposicion de los clientes que lo pidan.

- Mascara de proteccion a disposicion de los clientes que lo pidan.

2. Protocolos de desinfeccion et de limpieza de los cuartos :

Nuestra exigencia se expone en la lista de los lugares desinfectados y su frecuencia :

<u>Los lugares desinfectados : 4 veces al dia</u>	<u>Limpieza de los cuartos</u>
Hall	Todo nuestro personal dispone de material de protección
• El mostrador de recepcion (a cada llegada).	Espacio ropero dividido en dos secciones distintas : ropa limpia y ropa sucia
• Todas las puertas del hotel, incluidas las manillas.	Los productos utilizados corresponden al respeto del medio ambiente y a las normas de desinfección
• Las escaleras y sus barandillas.	Limpieza de toda la ropa con productos profesionales
• Los servicios de las partes comunes	

• El espacio spa (despues del uso).	
• La sala del desayuno	
• Todas las zonas publicas	