

COVID-19
PROTOCOLE DE SECURITE SANITAIRE ET DE NETTOYAGE
MIS EN PLACE à l'hôtel la Caravelle de Ciboure

Nos engagements :

Respecter les mesures imposées par le gouvernement, qu'il s'agisse des mesures initiales, actuelles ou de celles à venir.

Nos préoccupations :

La santé de nos clients,

Notre qualité de service

Votre confort et votre satisfaction

1. L'accueil des clients :

Mise en place d'un dispositif qui permet, à l'entrée comme à l'intérieur de l'établissement, de gérer les flux des clients, lors des arrivées, et des départs, tout en assurant une rotation rapide des clients aux comptoirs.

• **Dans les espaces communs, comme le hall d'accueil, la réception :**

○ **Respect de la distanciation sociale :**

Une distance d'au moins 1 mètre est imposée entre chaque personne par un marquage au sol.

○ **Protection / gestes barrières**

- Solutions hydro-alcoolique à disposition des clients sur demande.
- Gants de protection à disposition des clients sur demande.
- Masque de protection à disposition des clients sur demande.

2. Protocoles de désinfection et de nettoyage des chambres :

Notre exigence s'exprime dans la liste des lieux désinfectés et leur fréquence :

<u>Les lieux désinfectés :4 fois/jour</u>	<u>Nettoyage des chambres</u>
Hall d'accueil	Tout notre personnel dispose de matériel de protection
Le comptoir de réception (après chaque arrivée).	Espace lingerie scindé en 2 pôles distincts : linge propre et linge sale
Toutes les portes de l'établissement dont leurs poignées.	Produits utilisés correspondant au respect de l'environnement et aux normes de désinfection
Les escaliers et leurs mains courantes.	Nettoyage de l'ensemble du linge par produits professionnels
Les toilettes des parties communes	
L'espace spa (après usage).	
La salle de petit-déjeuner	
Toutes les zones publiques	