**COVID-19  
PROTOCOLE DE SECURITE SANITAIRE ET DE NETTOYAGE  
 MIS EN PLACE à l’hôtel la Caravelle de Ciboure**

# Nos engagements :

# Respecter les mesures imposées par le gouvernement, qu'il s'agisse des mesures initiales, actuelles ou de celles à venir.

# Nos préoccupations :

# La santé de nos clients,

# Notre qualité de service

# Votre confort et votre satisfaction ………

# L’accueil des clients :

Mise en place d’un dispositif qui permet, à l'entrée comme à l’intérieur de l'établissement, de gérer les flux des clients, lors des arrivées, et des départs, tout en assurant une rotation rapide des clients aux comptoirs.

* Dans les espaces communs, comme le hall d'accueil, la réception :
  + **Respect de la distanciation sociale :**

Une distance d'au moins 1 mètre est imposée entre chaque personne par un marquage au sol.

* + **Protection / gestes barrières**
* Solutions hydro-alcoolique à disposition des clients sur demande.
* Gants de protection à disposition des clients sur demande.
* Masque de protection à disposition des clients sur demande.

# Protocoles de désinfection et de nettoyage des chambres :

Notre exigence s’exprime dans la liste des lieux désinfectés et leur fréquence :

|  |  |
| --- | --- |
| Les lieux désinfectés :4 fois/jour | Nettoyage des chambres |
| Hall d'accueil | Tout notre personnel dispose de matériel de protection |
| * Le comptoir de réception (après chaque arrivée). | Espace lingerie scindé en 2 pôles distincts : linge propre et linge sale |
| * Toutes les portes de l'établissement dont leurs poignées. | Produits utilisés correspondant au respect de l’environnement et aux normes de désinfection |
| * Les escaliers et leurs mains courantes. | Nettoyage de l’ensemble du linge par produits professionnels |
| * Les toilettes des parties communes |  |
| * L’espace spa (après usage). |  |
| * La salle de petit-déjeuner |  |
| * Toutes les zones publiques |  |